

ANDRÉS ANTONIO DÍAZ DEICHLER
Ingeniero Industrial
Universidad Andrés Bello
Fono: 22-7275774 Celular: +569-97983563
Mail: adiaz_deichler@hotmail.com

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

- Agosto a diciembre 2016** **UNIVERSIDAD FINIS TERRAE**, Providencia.
Diplomado en Gestión de operaciones y logística.
- 2015** **UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO**, Sede Antonio Varas, Santiago.
Ingeniería Industrial.
- 2003-2006** **COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE POMPEYA**, San Antonio
Enseñanza Media.
- 2000-2002** **COLEGIO SANTA MARIA DE LA FLORIDA**
1995-1999 **COLEGIO PARTICULAR BLANCO ENCALADA**
Enseñanza Básica.

ANTECEDENTES LABORALES

- Ene- Feb 2017** **RDS LATAM**
Ingeniero de Procesos, encargado de proyectos y mejoras.
Se destaca entre las principales funciones: Reuniones periódicas con cliente para hacer seguimiento a los proyectos mediante carta Gantt. Identificar mejoras con el fin de aumentar la eficiencia de la empresa
- Ene-Mar 2016** **NAVIERA MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY, DEPÓSITO MEDLOG**
Práctica Profesional
Se desempeña como asistente de coordinador de servicio al cliente. Entre las principales funciones se destaca la asistencia del área de operaciones en la coordinación de transporte de contenedores, confección de planillas y órdenes de servicio para los diferentes clientes.
- Mar-Dic 2015** **PROYECTO DE TÍTULO “PROPUESTA DE MEJORA PARA RETENER Y FIDELIZAR CLIENTES EN EMPRESA DENOXX LTDA., APLICANDO SISTEMAS CRM”**
Se desempeña en:
- Proponer una propuesta de mejora en el área de post venta, atención al cliente que permita analizar, e implementar una estrategia CRM en la empresa Denoxx Ltda.
- Identificar las áreas de la empresa determinantes en la implementación de una estrategia CRM.
- Describir los pasos a seguir para una adecuada implementación de la estrategia.
- Seleccionar la metodología de mejora apropiada para cada situación.

Ene – Feb 2013

ACUITEC

Práctica Temprana

Se desempeña como encargado de mantención en sistemas de recirculación.

EXTRACTO

Buena disposición para efectuar labores encomendadas, alta capacidad de trabajo en equipo, proactivo, gran habilidad para tomar decisiones rápidas aplicando los conocimientos aprendidos con el fin de innovar y ser un aporte a la organización donde me desempeñe de acuerdo a mi perfil. Sincero, responsable, comprometido y respetuoso.

REFERENCIAS COMPROBABLES

- Oscar Villegas (Gerente Comercial) - Meditteranean Shipping Company, deposito Medlog, Pudahuel.
Fono: +5622- 8620320- Celular: +569-66495865 – ovillegas@medlogchile.cl
- Lucia González (Gerente de Operaciones y Consultoría) - RDS Latam – Las Condes. Celular: +569-57386774 - lucia.gonzalez@rdslatam.com

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Nivel de inglés intermedio hablado y escrito.
- Nivel intermedio de Microsoft office.
- Microsoft Project.
- Software Lindo.
- Software Lingo.
- Software Transportation management system (TMS)
- Software Contab.

OTRAS ÁREAS DE INTERÉS

Me gusta practicar deportes y la pesca deportiva. Una de mis actividades favoritas es la creación, preparación y mantención de acuarios de agua dulce y en lo referente a lo laboral: trabajo proactivo en equipo y empático.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- C.I.: 16.477.108-3
- Fecha de nacimiento: 12 de marzo de 1987
- Estado civil: Soltero
- Nacionalidad: Chilena
- Dirección: Pje. Daniel de Foe N° 201 A, Comuna San Joaquín.
- Licencia de conducir clase B
- Disponibilidad inmediata